



## **Jaarplan 2019**

*Ingrado, omdat leren werkt!*



## **1. Waar staat Ingrado voor in 2019?**

Ingrado staat voor de bescherming van het recht op onderwijs en ontwikkeling voor kinderen en jongeren, zodat zij in staat zijn een zelfstandige positie in de samenleving te bereiken. Het recht op onderwijs is al sinds de oprichting van Ingrado onze missie. In 2018 hebben we de bescherming van het recht op ontwikkeling hier aan toegevoegd. Ingrado vindt het belangrijk te investeren in de ontwikkeling van jongeren, ook na de leerplichtige leeftijd.

Dankzij onderwijs en -verschillende- mogelijkheden tot ontwikkeling groeit een kind tot een zelfstandige volwassene die meer kansen heeft in de samenleving dan iemand die voortijdig het onderwijs verlaat. Daarom maakt Ingrado zich sterk voor de bescherming van het recht op onderwijs en ontwikkeling voor kinderen en jongeren. Die bescherming wordt lokaal en regionaal vormgegeven, landelijke partners dragen hieraan bij. De beweging van leerplicht naar leerrecht en van startkwalificatie naar recht op ontwikkeling is ingezet. Ingrado onderschrijft deze beweging.

De gemeenten en regio's staan voor nieuwe en complexe uitdagingen door maatschappelijke ontwikkelingen. Ingrado signaleert als gevolg hiervan een verbreding van de doelgroep. De aandacht voor bijvoorbeeld geoorloofd verzuim, de vrijstellingen van de leerplicht, de jongeren in een kwetsbare positie, de begeleiding van jongeren uit het VSO en Praktijkonderwijs als ook de toeleiding naar de arbeidsmarkt van deze jongeren doen een beroep op de kennis en vaardigheid van de beroepsgroep van Ingrado. Het credo "onderwijs tenzij" heeft invloed op de keuzes die er in gemeenten en RMC regio's gemaakt worden.

Bij RMC verschuift de leeftijdsgrens tot 23 jaar gaandeweg naar 27 jaar. Ingrado onderstreept het belang van deze ontwikkelingen. Hierbij is de wet en de startkwalificatie niet alleen leidend. De mate van zelfstandigheid en participatie van de jongere komt meer voorop te staan.

We doen als Ingrado niets wat een ander beter kan. De Rijksoverheid, de gemeenten, het onderwijs en vooral de kinderen en jongeren hebben baat bij het samen investeren in de bescherming van het recht op onderwijs en ontwikkeling. Dit kunnen wij als Ingrado niet alleen. Daar hebben we het onderwijs bij nodig en alle partners die deel uitmaken van ons netwerk. Met onze leden (alle gemeenten en RMC regio's) verbinden we kennis, ervaringen en actuele vraagstukken en schakelen we van lokaal, regionaal naar landelijk niveau en andersom. Dat doen wij doordat we nauw contact hebben met alle managers, coördinatoren en medewerkers in het veld van leerplicht en leerrecht.

In 2019 gaan wij onverminderd door met de activiteiten die bijdragen aan betere kennis, vaardigheden en advisering van onze leden en samenwerkingspartners. We dragen bij aan beleidsontwikkeling, informatiedeling en het professionaliseren van de beroepsgroep en samenwerkingspartners op actuele thema's.



Het jaarplan en de begroting van 2019 markeert de start van de ontwikkeling van een nieuw Strategisch Beleidsplan 2020 – 2025. Na 35 jaar is het goed om stil te staan bij het waarom van de organisatie. Wat is de ambitie, welke doelen willen we bereiken, hoe komen we ook in 2025 tot de beste resultaten? Daar hebben we ideeën over en gaan we graag in 2019 met onze leden en samenwerkingspartners over in gesprek.

*Hoe is het jaarplan en de begroting tot stand gekomen?*

De basis van onze plannen komt uit het Strategisch Beleidsplan 2016 – 2020<sup>1</sup>. Dit plan vormt een onderlegger voor onze activiteiten in 2019. Aanvullend daarop hebben wij in het voorjaar en de zomer van 2018 gesprekken gevoerd met onze leden en samenwerkingspartners, zoals de ministeries, de sectorraden en ketenorganisaties. Zij houden ons scherp en maken het ook mogelijk dat Ingrado zich kan focussen op de kerntaak. De gesprekken hebben ons geholpen te reflecteren op 2018 en kansen te verkennen voor 2019. Welke thema's hebben aandacht nodig, welke ontwikkelingen zien we en wat willen we samen versterken? De oogst van deze gesprekken hebben we vertaald in dit jaarplan voor 2019 en doorberekend in de voorliggende begroting 2019. Deze begroting is opgebouwd uit twee inkomstenbronnen: de contributie van de leden en een voorstel voor subsidie bij het ministerie van OCW.

Al 35 jaar samen werken aan de bescherming van het recht op onderwijs en ontwikkeling, op naar 40 jaar! Daarom Ingrado, omdat leren werkt.

---

<sup>1</sup> Strategisch Beleidsplan Ingrado 2016 - 2020  
[https://www.ingrado.nl/assets/uploads/Strategisch\\_plan\\_2016\\_-\\_2020\\_def.pdf](https://www.ingrado.nl/assets/uploads/Strategisch_plan_2016_-_2020_def.pdf)



## 2. Wat gaan we doen?

De kernwaarden *bekwaam*, *betrouwbaar* en *betrokken* blijven de uitgangspunten van Ingrado.

**Bekwaam** vraagt om het ontwikkelen en aanbieden van kennis en van vaardigheden.

**Betrouwbaar** vraagt vaardigheden ter versterking van de professionele standaard.

**Betrokken** vraagt om verbinding, communicatie, kortom een lerend netwerk.

We baseren onze inzet op de kernwaarden en dragen deze ook uit richting onze leden en samenwerkingspartners. We onderscheiden daarbij doorlopende en projectmatige activiteiten. De doorlopende activiteiten organiseren we over een periode van meerdere jaren met regelmaat in een terugkerend patroon. Denk aan Communicatie, Lerend Netwerk, Vraag en Antwoord. De projectmatige activiteiten spelen in op actuele thema's die aan de kerntaak van Ingrado raken. Kenmerkende werkzaamheden hierbij zijn het ontwikkelen en vergroten van kennis & vaardigheden, het lokaal en landelijk adviseren in beleidsontwikkeling en het mogelijk maken van onderzoek. Om de ambitie en beoogde resultaten waar te maken investeert Ingrado in een solide en flexibele -op ontwikkeling gerichte- bedrijfsvoering voor personeel, ICT, huisvesting en financiën.

### In 2019 ligt de nadruk op:

1. De kanteling van leerplicht naar *leerrecht*. Dit betekent meer aandacht aan preventie van schooluitval en schoolverzuim.
2. De doorontwikkeling van de RMC functie in het sociaal domein en de kanteling van kwalificatieplicht naar participatie.
3. Het verder uitbouwen van onze rol als *kenniscentrum*, zowel richting lokale als regionale als naar landelijke samenwerkingspartners. Die partners adviseren en informeren wij over de thema's waar Ingrado veel van weet, gevoed door de praktijk die we als geen ander kennen. We dragen bij aan de ontwikkeling van beleid en beïnvloeden die ontwikkeling.

### 3. Projectmatige én doorlopende activiteiten: hoe gaan we dat doen?

De doorlopende activiteiten verricht Ingrado met regelmaat en ervaring. We verrichten projectmatige activiteiten afhankelijk van de thema's die we signaleren. Bij die projecten vragen we ons steeds af: waar zit onze toegevoegde waarde, "doen we de goede dingen en doen we de dingen goed". Ingrado vervult meerdere rollen en zoekt bij alle activiteiten steeds samenwerking met samenwerkingspartners. Onze projectmatige activiteiten concentreren zich rondom drie typen werkzaamheden:



#### Kennis

Ingrado beschikt over de kennis van (nieuwe) doelgroepen, actuele onderwerpen, ontwikkelingen in het werkveld en over instrumenten en methoden om doelgroepen en werkwijzen te monitoren en duiden.



#### Vaardigheden

Ingrado maakt zich sterk voor het verbreden en verdiepen van vaardigheden van de professionals leerplicht en RMC.



#### Advisering

Ingrado adviseert, consulteert en informeert vanuit haar kennis van de praktijk de samenwerkingspartners. Hierdoor draagt Ingrado bij aan lokale, regionale en landelijke beleidsontwikkeling en -beïnvloeding.





### 3.1 Projectmatige activiteiten: Kennis

#### Passend onderwijs in relatie tot schoolverzuim en schoolverlaten

Gemeenten en het onderwijs krijgen te maken met dilemma's en vraagstukken hoe de groei van de vrijstellingen van leerplicht kan worden teruggebracht. Ingrado brengt de kennis die nodig is over dit vraagstuk in kaart. Met die kennis is de leerplichtambtenaar in staat de vrijstellingen in een ander perspectief te plaatsen, namelijk die van passend onderwijs.

De inzet op het voorkomen van thuiszitten heeft ook in 2019 veel aandacht nodig. Hoe geef je vorm aan doorzettingsmacht is slechts één van de vele thema's die om kennisdeling en -ontwikkeling vragen.

De uitwerking van het voornemen om 'onderwijs op een andere locatie' mogelijk te maken vraagt eveneens kennisdeling en professionalisering in de gemeenten en het onderwijs.

**Beoogd resultaat:** gemeenten en samenwerkingsverbanden PO en VO beschikken over de kennis die nodig is voor deze twee specifieke thema's.

#### Methodische aanpak schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

De Methodische Aanpak Schoolverzuim (MAS) is een instrument in ontwikkeling. In 2019 werken we met de betrokken samenwerkingspartners verder aan het signaleringsinstrument van deze methodische aanpak. Deze kennis in gemeenten en regio's draagt bij aan de vermindering van langdurig verzuim. We ontwikkelen de preventiekant van de MAS samen met het onderwijs. Hierdoor betrekken we scholen actiever bij de vraag wat zij kunnen betekenen bij het voorkomen van verzuim.

**Beoogd resultaat:** de MAS wordt in 2019 gebruikt in gemeenten en het voortgezet onderwijs.

#### Doorontwikkeling RMC

De doorontwikkeling van RMC, van regionale meld- en coördinatie functie naar een regionale regisseur voor de ontwikkelingskansen van jongeren kent een aantal projecten die we niet los van elkaar kunnen zien. De thema's bij dit project zijn door de ministeries van OCW en SZW op de agenda gezet. Ingrado brengt de thema's bij elkaar in beeld en vertaalt de thema's in projecten. In dit licht speelt binnen de RMC regio's de vraag naar verduidelijking van hun rol, kennis over de doelgroep en de verbreding van de samenwerkingspartners.

De kennis is nodig over onder andere praktijkleren, de doelgroep jongeren in een kwetsbare positie, de mogelijkheden voor die doelgroep bij de aansluiting onderwijs-arbeid-zorg en de aansluiting onderwijs-justitie.

In de regio's is de kennis aanwezig die nodig is om voor jongeren een doorlopende ontwikkeling van onderwijs naar arbeid te organiseren.

Andere onderwerpen die vanuit dit project aandacht krijgen zijn o.a. de aanpak voor 18+ jongeren, de regio-indeling, de vsv-aanpak, de maatschappelijke diensttijd, het praktijkleren en de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt waar de pilots en leercirkels van



het programma 16-27 onderdeel van zijn. Ingrado werkt met de regio's aan een integrale aanpak in de regio voor de aansluiting in het sociaal domein.

**Beoogd resultaat:** Samen met de 39 regio's stelt Ingrado een visie op t.a.v. de rol van RMC. Die visie vertalen we in een manifest. Dit manifest toetsen wij op uitvoerings- en bestuurlijk niveau van de regio's, de gemeenten en de Rijksoverheid.

Alle RMC regio's worden ondersteund bij de kennisontwikkeling die voor hun nieuwe rol in het sociaal domein en bij de pilots rond het programma 16-27 nodig is.

De vernieuwde RMC-effectrapportage wordt mede dankzij de kennis en ervaring die Ingrado uit de praktijk haalt verder vormgegeven.

### Onderzoek en ontwikkeling

Vanuit onze expertise dragen we bij aan onderzoek, het vertalen van ontwikkelingen, zoals nieuwe wetgeving en het duiden van data op het gebied van leerplicht en RMC. Bij het beschermen van het recht op onderwijs en ontwikkeling is de aansluiting tussen onderwijs, jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg cruciaal. Wat gaat goed, wat kan beter, waar loop je vast? Ingrado zet actief in op het onderzoeken en vormgeven van deze aansluiting.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die vanaf 1 januari 2019 van kracht wordt, is ook één van de thema's die in 2019 bij de gemeenten in hun werkproces opgepakt moet worden. Ingrado begeleidt de kennisdeling en aanpassing van de ambtsinstructie.

De implementatie van de AVG en de impact die dit heeft bij het beschermen van het recht op onderwijs en ontwikkeling vraagt ook in 2019 veel aandacht en kennisontwikkeling.

Ingrado onderzoekt de behoefte naar data duiding in de gemeenten en regio's gericht op het ondersteunen van managers leerplicht en RMC-coördinatoren. Op basis van deze behoeftepeiling stellen we een aanbod op hoe zij data kunnen inzetten bij beleidsontwikkeling.

Ingrado organiseert en begeleidt de pilot leerplicht enquête ex. artikel 25 LPW.

Wij stellen onze leden met behulp van o.a. het VSv-kompas in staat tot benchmarking en het duiden van data. Waarbij wij leden voorzien van een kant-en-klare rapportage uit het VSv-kompas. Hierbij gebruikmakend van de meest recente data die voorhanden is. Dit maakt het mogelijk te sturen op data door onze leden. De doorontwikkeling van de leerplichtenquête (n.a.v. pilot 2018) geeft gemeenten beter zicht op hun resultaten. Bovendien wordt Ingrado geregeld gevraagd bij te dragen aan onderzoeken die onder andere door de Rijksoverheid geïnitieerd worden. De kennis en het netwerk van Ingrado blijkt daarvoor van betekenis te zijn.

**Beoogd resultaat:** vanuit verschillende beleidsvelden data verzamelen en beschikbaar stellen. Professionals in het werkveld in staat stellen deze data te duiden en doelen daarop aan te passen. Ingrado is met haar expertise en netwerk beschikbaar om mee te werken aan onderzoek. Wij brengen landelijke ontwikkelingen in relatie tot leerplicht en RMC in beeld bij de gemeenten en helpen bij het aanpassen van hun ambtsinstructie.



### 3.2 Projectmatige activiteiten: Vaardigheden

#### Methodisch Aanpak Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

Samen met het onderwijs werkt Ingrado aan een doorontwikkeling van de MAS waarbij in 2019 de focus meer op preventie ligt. In 2019 starten we de doorontwikkeling van de MAS voor RMC.

**Beoogd resultaat:** in de toepassing van de MAS wordt door alle betrokkenen meer nadruk gelegd op preventie. Daarnaast komt er een methodische aanpak voor RMC.

#### Doorontwikkeling RMC

De verbreding van de doelgroep voor RMC leidt tot een doorontwikkeling van de functie en de daarbij horende vaardigheden.

De motie Kwint en Özdil vraagt enkele RMC regio's en mbo-instellingen een pilot vorm te geven. Deze pilot is erop gericht om studenten, na het behalen van een entreeopleiding/mbo-niveau 2-opleiding, nog twee jaar te begeleiden bij hun start op de arbeidsmarkt.

Er zijn verschillende instrumenten zoals de monitor jongeren in kwetsbare positie (JIKP) en de participatiescan die de RMC-regio's helpen om prioritering in hun activiteiten aan te brengen en om resultaten zichtbaar te maken. De levering van gegevens over JIKP door OCW, IB en DUO is onmisbaar om goed te werken aan de opvang en begeleiding van deze jongeren.

**Beoogd resultaat:** Ingrado ondersteunt de deelnemende regio's aan de pilot bij gesignaleerde knelpunten, escaleert deze zo nodig naar de Rijksoverheid en stemt af met het ministerie van OCW over de voortgang van de pilots en de aansluiting bij het onderzoek. Ook adviseren wij de Rijksoverheid bij de inrichting van de leercirkels. Ingrado draagt actuele gegevens aan en stelt de ontwikkelde monitor en participatiescan bij. Hierdoor kunnen regio's resultaten zichtbaar maken met betrekking tot hun inzet van jongeren 16-27 jaar. Dit resultaat is met name zichtbaar in betrokkenheid en deelname van RMC regio's aan de pilots en daarbij behorende vaardigheidsontwikkeling.

#### Professionele standaard: Ingrado Vakmanschap en kwaliteitsregister

In het programma Vakmanschap wordt een gedegen en gevarieerd ontwikkelaanbod in kaart gebracht en kunnen onze professionals op basis daarvan een onderbouwd ontwikkelingsplan maken. Vakmanschap draagt bij aan het verrijken van het handelen en de ontwikkeling van de professionals in het veld. Het kwaliteitsregister is een instrument om ontwikkelingen bij te houden en inzichtelijk te maken.

**Beoogd resultaat:** een ontwikkelaanbod voor het programma Vakmanschap en een uitbreiding van het aantal registraties in het kwaliteitsregister.

#### Professionaliseren van managers leerplicht en RMC-coördinatoren

In de professionalisering van managers leerplicht en RMC-coördinatoren faciliteren wij bij de volgende vragen: Hoe evalueer je je beleid? Wat zijn effectieve maatregelen? En hoe meet je dat? Hoe houd je zicht op de werkprocessen en wat voor formatie past daarbij? Deze professionalisering richt zich vooral op de vraag 'hoe kunnen data je ondersteunen in het maken van beleidskeuzes en het evalueren hiervan?'



**Beoogd resultaat:** managers leerplicht en RMC coördinatoren zijn in staat de data te vertalen in doelen en resultaatgerichte beleidsdoelstellingen.



### 3.3 Projectmatige activiteiten: Advisering

#### Passend onderwijs in relatie tot schoolverzuim en schoolverlaten

Sinds de invoering van passend onderwijs is de aandacht voor vrijstellingen van de leerplicht en het aantal thuiszittende leerlingen toegenomen. Ingrado zal ook in 2019 de ontwikkelingen lokaal, regionaal en landelijk volgen en duiden, en waar mogelijk tijdens overlegsituaties inbrengen. Die kennis draagt bij aan de inzet om het aantal vrijstellingen terug te dringen en thuiszitten waar mogelijk te voorkomen.

Deze inzet zal ook doorwerken in de MAS. Naast de monitoring van het effect van de MAS adviseert Ingrado ook op doorontwikkeling van deze aanpak om tot afname van het aantal vrijstellingen te komen en thuiszitten te voorkomen.

**Beoogd resultaat:** door deelname aan landelijke overleggen adviseren we onze samenwerkingspartners op welke wijze er betere resultaten behaald kunnen worden bij de aanpak van schoolverzuim en schoolverlaten.

#### Formatierichtlijn leerplicht en RMC

Als branchevereniging ondersteunt Ingrado haar leden om te voorzien in een onderbouwde en onafhankelijk opgestelde formatierichtlijn voor leerplicht. Wij adviseren gemeenten en regio's bij het inrichten van de formatie ten aanzien van leerplicht. In de toekomst is benchmarken daarmee ook mogelijk. In 2018 is de formatierichtlijn RMC al vernieuwd. De nieuwe formatierichtlijn leerplicht maken we in 2019 volgens de gehanteerde werkwijze bij de ontwikkelde formatierichtlijn RMC.

**Beoogd resultaat:** eind 2019 beschikken gemeenten en regio's over een formatierichtlijn die toepasbaar is op de keuzes in beleid en uitvoering die zij willen maken.

#### Doorontwikkeling RMC

De procesbegeleiding voor de motie Kwint en Özdil loopt vanuit 2018 door in 2019.

Wij consulteren de leden en adviseren de Rijksoverheid over de mogelijke verlenging van de kwalificatieplicht en over de regio-indeling RMC.

Ingrado is nauw betrokken bij het interdepartementaal beleidsonderzoek (IBO) naar jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van registreren en verminderen van VSV, groeit de RMC functie door naar de regionale coördinatie van kansen voor jongeren in de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.

We werken ook in 2019 aan de doorontwikkeling van RMC. Ingrado werkt binnen het programma 16-27 intensief samen vanuit onze verbinding met de regio's met SZW, OCW en verschillende ketenpartners als VNG, Divosa, SBB, MBO raad en NJi.

Wij verkennen met de regio's en de ministeries de noodzaak en wenselijkheden voor het verbreden van de RMC doelgroep en de daarbij behorende inzet.

Ingrado ondersteunt de processen in de verschillende pilots die deel uit maken van de doorontwikkeling van RMC.



**Beoogd resultaat:** Ingrado houdt contact met deelnemende regio's voor evaluatie, advies en verzamelt ervaringen van de pilots waaronder de pilot motie Kwint en Özdil voor een publicatie. Wij betrekken het Rijk en de VNG in deze ontwikkeling en stellen de managers en RMC-coördinatoren in staat om hun beleid vorm te geven. Ook adviseren wij betrokken samenwerkingspartners over het programma Samen, slim, slagvaardig. Naast de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt hebben wij ook aandacht voor de aansluiting op zorg en justitie.

Professionele standaard: Buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA)

Sinds de invoering van het domein onderwijs voor BOA's door het ministerie van J&V, is er behoefte aan ontwikkeling en evaluatie van de examinering en het landelijk opleidingsaanbod. Ingrado is partner in deze evaluatie en doorontwikkeling, en is lid van de examencommissie BOA.

**Beoogd resultaat:** ervaringen van de deelnemers aan de BOA examens worden door Ingrado ingezet bij de advisering over evaluatie en doorontwikkeling.

Onderzoek, ontwikkeling, data duiden

Ingrado volgt de ontwikkelingen op het gebied van big data en open data. Ook de ontwikkelingen van monitors om resultaten zichtbaar te maken volgt Ingrado en waar nodig initieert Ingrado de ontwikkeling van een monitor.

Ingrado adviseert samenwerkingspartners ten aanzien van het uniformeren van landelijke data en het gebruik ervan door de gemeenten en RMC regio's.

Ingrado brengt de belangen van gemeenten en regio's in beeld bij beleidsontwikkeling door ministeries zoals OCW en SZW en de VNG. Ingrado adviseert OCW en DUO op het gebied van de impact van beleid (zoals nieuwe taken RMC, JIKP, passend onderwijs) op dataverstrekking. Het VSv-kompas is en blijft een belangrijke bron voor data en informatie. Op basis van de behoeften en wensen stellen we het VSv-kompas bij.

**Beoogd resultaat:** kwaliteit van de beleidsontwikkeling is bij een groeiend aandeel van de samenwerkingspartners verbeterd door de informatievoorziening vanuit Ingrado.

### 3.4 Doorlopende activiteiten: Lerend Netwerk en Communicatie



Ingrado organiseert een lerend netwerk. Het lerend netwerk is een -virtuele- gemeenschap voor alle professionals op het terrein van leerplicht en RMC. Het vormt de onmisbare schakel waarmee Ingrado kennis, vaardigheden en ontwikkelingen deelt, verbreedt en vergroot.

Met het lerend netwerk stimuleert Ingrado dat professionalisering ontstaat door uitwisseling, kennisdeling en verbinding. Onze leden (gemeenten en RMC regio's) maken, met de samenwerkingspartners, deel uit van dit netwerk. Want waarom het wiel uitvinden als het ook samen kan? Uitwisseling en verdiepen van kennis en vaardigheden enerzijds en het adviseren en informeren bij beleidsbeïnvloeding en beleidsontwikkeling anderzijds kan niet zonder communicatie. Ingrado zet communicatie dan ook als tweede middel in om de resultaten in 2019 zichtbaar en haalbaar te maken.

Communicatie is ondersteunend aan het blijvend onder de aandacht brengen van onze missie. Dankzij de vele variaties in onze communicatiemiddelen lukt het Ingrado om breed aandacht te krijgen voor de resultaten uit de verschillende aandachtsgebieden. Naast themapublicaties communiceert Ingrado met de inzet van Ingrado Magazine, website, nieuwsbrief en community platform.

Wij ondernemen daartoe de volgende activiteiten in 2019:

#### Netwerkbijeenkomsten

Ingrado organiseert voor haar leden werkconferenties. We faciliteren ontmoetingen zodat kennis en ervaringen gedeeld kunnen worden. Tegelijkertijd bieden we onze leden en hun



samenwerkingspartners ook de ruimte om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Deze bijeenkomsten dragen bij aan het creëren van een sterk lerend netwerk. Het is daarbij ook een mogelijkheid voor leden om zich verder te professionaliseren. Thema's die in deze bijeenkomsten geagendeerd worden zijn beschreven in hoofdstuk 3.1 en 3.2. We organiseren Learn and Share-bijeenkomsten in samenwerking met Divosa. De resultaten hiervan bundelen we in een publicatie. Bovendien werken we met panel bijeenkomsten om aan beleidsvoorbereiding en -oriëntatie te werken.

**Beoogd resultaat:** bij alle bijeenkomsten die we organiseren wordt de evaluatie "ruim voldoende" of beter beoordeeld. De deelname aan de netwerkbijeenkomsten is toegenomen en meer samenwerkingspartners nemen deel aan deze bijeenkomsten.

#### Rayondagen en -overleggen

Ingrado kent zes rayons. In deze rayons zijn circa 50 rayoncontactpersonen actief. Ingrado faciliteert deze rayoncontactpersonen om hun rol in het rayon te verduidelijken en te professionaliseren. We ondersteunen ook het proces om de opgedane kennis en ervaringen na bijeenkomsten en landelijke overleggen in de rayons te verspreiden.

**Beoogd resultaat:** alle rayons hebben een dag georganiseerd waarin kennisdeling en uitwisseling voor de brede doelgroep leerplicht en RMC centraal staat.

#### Dag van de Leerplicht

De Dag van de Leerplicht komt voort uit het programma 'Handhaven op niveau'. Het doel van deze dag is lokaal, regionaal en landelijk aandacht te genereren voor het recht op onderwijs. In het kader van de dag van de leerplicht ontwikkelt Ingrado materiaal voor gemeenten en regio's. Een belangrijk doel is het bevorderen van de contacten tussen de gemeente, het onderwijs en andere betrokkenen. De komende jaren zal ook hier de beweging van leerplicht naar leerrecht het motto zijn.

**Beoogd resultaat:** landelijk wordt de trend van leerplicht naar leerrecht zichtbaar gemaakt in de activiteiten rond deze dag.

#### Ingrado Magazine

Het magazine van Ingrado is erop gericht om onze leden en samenwerkingspartners te inspireren en om kennis en verhalen te delen. Wij brengen de activiteiten van onze leden en samenwerkingspartners in beeld en brengen verdieping op onderwerpen waar leerplicht- en RMC-medewerkers in de praktijk mee te maken hebben. Doordat wij zelf het Ingrado magazine ontwikkelen zien wij dit ook als een middel om onze eigen kennis -telkens weer- te verdiepen en ons netwerk te verstevigen. Op deze manier dragen wij niet alleen bij aan de kennisontwikkeling en kennisdeling van onze leden en samenwerkingspartners maar ook aan die van Ingrado zelf.

**Beoogd resultaat:** twee magazines uitbrengen voor alle gemeenten en RMC regio's.

#### Ingrado.nl

Onze digitale communicatiemiddelen zetten wij in om onze leden en samenwerkingspartners te informeren over de laatste ontwikkelingen op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Onze website en nieuwsbrief zijn belangrijke informatiebronnen, zeker omdat het werkveld volop in ontwikkeling is.



**Beoogd resultaat:** de website van Ingrado is breed bekend en genereert een groeiend aantal bezoekers.

#### Nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief is er opgericht om leden en samenwerkingspartners op de hoogte te houden van de laatste updates en ontwikkelingen in en rondom het werkveld van leerplicht en RMC. We streven er ook naar de lezers van de nieuwsbrief op een praktisch niveau te voeden zodat zij hun vraagstukken een stap verder kunnen brengen in de praktijk.

**Beoogd resultaat:** de digitale nieuwsbrief verschijnt tweewekelijks en bevat actualiteiten van Ingrado en de samenwerkingspartners.

#### Vraag en Antwoord

Ook in 2018 bleek de juridische kennis in gemeenten over schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten onvoldoende beschikbaar. Ingrado vervult die rol voor de gemeenten door de Vraag en Antwoord helpdesk. Voorbeelden zijn vragen over vrijstellingen, onderwijs op een andere locatie, de AVG, stageplaatsen en verlof.

**Beoogd resultaat:** in 2019 staat Ingrado klaar om tenminste 950 vragen te beantwoorden.

#### Community platform

Vanuit communicatie ondersteunen we het verder vormgeven van Ingrado als community, als (virtueel) netwerk waar alle betrokken bij het recht op leren en ontwikkelen bij elkaar komen. We spelen daarbij in op de trend in de samenleving, en de mogelijkheden die social media hierin bieden.

**Beoogd resultaat:** het community platform wordt de plek waar collegiale consultatie op een veilige manier plaatsvindt.

### **3.5 Ingrado als organisatie: Bedrijfsvoering**

Ingrado ontwikkelt zich als professionele organisatie. Deze organisatie kenmerkt zich door een faciliterende dienst die ondersteunend is aan alle activiteiten zoals hiervoor beschreven. Hiervoor is een stabiele professionele en financiële organisatie een voorwaarde. De ontwikkeling die daarop in 2018 is ingezet zetten we in 2019 door. Speerpunten hierbij zijn het inrichten van een Front Office (FO) gericht op het contact met onze partners en Back Office (BO) gericht op de ondersteuning van alle activiteiten. Deze Front- en Back Office werken intensief samen. Ook wordt ingezet op het standaardiseren van werkprocessen die ondersteunend zijn voor zowel FO als BO. De eigen professionalisering binnen Ingrado wordt voortvarend voortgezet evenals het toekomstgericht ontwikkelen van de organisatie (2020 – 2025).

**Beoogd resultaat:** Ingrado blijft een betrouwbare en betrokken partner voor haar leden en samenwerkingspartners. De Raad van Toezicht ontvangt tijdig en compleet de kwartaalrapportages en een overzicht van de resultaten die zijn beschreven in het jaarplan. De medewerkers werken aan de eigen professionaliteit en blijven zich focussen op kansen voor de toekomst.