



Bedrijfsplan 2011-2015

INGRADO

Pieter Schoenmakers

13-10-2010

1. Inleiding

Dit bedrijfsplan richt zich op de komende vijf jaar, voortbouwend op de vorige twee bedrijfsplannen die steeds een horizon van twee jaar omvatten. Dit omdat het bestuur van Ingrado perspectief wil bieden op plannen en prestaties voor de korte en de lange termijn. Het bedrijfsplan wil enerzijds dan ook laten zien waar Ingrado voor staat en wat de uitgezette koers is, anderzijds concreet zicht bieden op wat er voor die koers wordt gedaan.

In de afgelopen vier jaar is er veel gebeurd op het gebied van leerplicht en de bestrijding van voortijdig schoolverlaten. Uit de vele ontwikkelingen en resultaten is als het meest in het oog springend de 'positionering' te benoemen. In de volgende paragraaf schetsen we wat we met positionering bedoelen, hoe we die waarnemen, waarom we die als uitgangspunt hanteren en tenslotte hoe we dat doen, voor dit bedrijfsplan en voor het jaarplan 2011.

2. Positionering

Wat verstaan we onder positionering

Vraagstukken van schoolverzuim en schooluitval worden op verschillende schaalgrootten aangepakt. Om te beginnen lokaal en vaak op individueel niveau: leerplichtambtenaren en trajectbegeleiders werken met jongeren die een risico lopen en in veel gevallen is hun ingrijpen doelmatig: zoals het leeuwendeel van de jongeren 'gewoon' naar school gaat, zo heeft voor veel jongeren waar het even mis gaat het ingrijpen van de leerplichtambtenaar of de trajectbegeleider datzelfde effect. Niettemin gaat het met een aantal van deze jongeren alsnog niet goed. De reactie van de professionals is dan vaak een beweging naar de voorkant van het proces (vanuit de vaststelling dat het soms dweilen met de kraan open is meer preventief werken) of naar boven (vanuit de constatering dat er een trend in de problematiek waarneembaar is opschalen, hetzij binnen de gemeente, hetzij binnen de regio).

Op de schaalgrootte van de regio zien we dat niet alleen voor RMC, maar ook en vooral voor leerplicht er in de regionale samenwerking veel te halen valt: meer sluitende informatie, de mogelijkheid gezamenlijke oplossingen te bedenken en vorm te geven, meer overlegmogelijkheden en slagkracht richting ketenpartners en de mogelijkheid signalen uit de beroepspraktijk te verzamelen en te duiden.

Op nationaal niveau houden verschillende ministeries en brancheorganisaties zich bezig met schooluitval dat, al naar gelang het betrokken beleidsveld, op verschillende manieren geproblematiseerd wordt: als een probleem voor de (kennis)economie, voor een antwoord op de vergrijzing, voor participatie en integratie of voor veiligheid en leefbaarheid. Rode draad is dat schooluitval in den brede als beleidsissue én de bestrijding (of het voorkomen) ervan als beleidsmiddel worden gezien.

Voor Ingrado is voorkomen en bestrijden van verzuim en uitval in eerste instantie een fundamenteel issue: het gaat om mensen, middelen en instrumenten die het recht op onderwijs moeten beschermen. Hierover later meer bij de bespreking van de missie van Ingrado.

Positionering wil voor ons aan de ene kant zeggen dat het thema op de kaart staat en aan de andere kant dat de professionals in ons veld op lokaal, regionaal en nationaal niveau (h)erkend worden.

Hoe nemen we de positionering waar?

Op lokaal niveau is een boeiende, schijnbaar tegenstrijdige, beweging zichtbaar: gemeenten hechten belang aan de leerplichtfunctie als middel om ogen en oren en interventiemogelijkheden in de eigen gemeente te hebben. Tegelijkertijd zijn ze meer en meer bereid de schaalvergroting voor die functie te zoeken door middel van samenwerking met andere gemeenten. De leerplichtfunctie is allang niet meer 'iets wat je erbij doet' als bijvoorbeeld beleidsambtenaar, maar in veel gevallen hebben de hogere eisen die aan de functie gesteld worden geleid tot 'serieuze' formatie-inzet. Een ander effect van die hogere eisen is terug te zien in het opleidingsniveau van de leerplichtambtenaar. Een onderzoek van Ecorys (februari 2010), in opdracht van het ministerie van OCW, laat zien dat inmiddels 80 % van de leerplichtambtenaren een hbo-achtergrond en 6% een wo-achtergrond hebben.

Op regionaal niveau zien we de steeds verder gaande samenwerking tussen Leerplicht en RMC, met de kwalificatieplicht als 'brug'. De regio als schaal voor overleg over hardnekkige gemeente-overstijgende problemen toont zich bijvoorbeeld in zogenaamde actietafels thuiszitters, in gemeenschappelijke afspraken en inspanningen rond de overstap vmbo-mbo en in de convenanten VSV.

Op nationaal niveau is er een specifiek interdepartementaal Beleidsoverleg Leerplicht, ontmoet Ingrado de MBO-raad en Divosa in de landelijke werkgroep risicojongeren, zijn er contacten met VNG, Inspectie, GGD-Nederland, NJI, PO-Raad, VO-Raad en wordt Ingrado in overleggen van verschillende ministeries betrokken. Ook de pers weet steeds weer en steeds meer Ingrado te vinden als het om zaken rond schooluitval gaat.

Belangrijk is ons te blijven realiseren dat de landelijke positie van Ingrado aan de ene kant voortkomt uit de belangstelling voor het thema en aan de andere kant uit de waardering voor de praktijkinformatie die Ingrado kan inbrengen en de schakelfunctie die Ingrado kan vervullen tussen praktijk en beleid én vice versa.

Waarom positionering als uitgangspunt voor dit bedrijfsplan?

Om drie redenen is het van belang ons rekenschap te geven van de positie die het thema schoolverzuim en schooluitval inneemt, de positie van de professionals rond dat thema en de positie van Ingrado als landelijke brancheorganisatie.

Ten eerste: positionering vraagt onderhoud, leervermogen, een kritische blik. Met positie is het net als met een goed imago: het komt te voet en het gaat te paard.

Ten tweede: positie wekt verwachtingen en brengt verantwoordelijkheid met zich mee.

Ten derde: een goede positie is essentieel om de missie van Ingrado waar te maken: niet eerder was Ingrado zo nadrukkelijk in beeld en in positie en daardoor in staat daadwerkelijke invloed uit te oefenen.

Hoe krijgt het uitgangspunt van de positionering vorm in dit bedrijfsplan?

Op de eerste plaats heeft het bestuur van Ingrado in het najaar van 2009 de missie van de organisatie opnieuw geformuleerd. Deze nieuw geformuleerde missie is geaccordeerd tijdens de algemene ledenvergadering in april 2010. De missie en de achtergronden ervan vindt u in paragraaf 3.

Op de tweede plaats hebben bestuur en medewerkers zich vanaf het voorjaar 2010 georiënteerd op een meerjarenanalyse van het thema en de organisatie Ingrado. Dit deden we tijdens professionaliseringsdagen in maart en september, tijdens een gesprekkenronde 'in het land' en tijdens een tweetal diners pensant met ketenpartners, in juni en september. Een eerste weerslag van de overwegingen is neergelegd in een manifest voor de informateur na de verkiezingen van juni (zie bijlage). Ook verschillende onderzoeken naar Leerplicht en RMC in 2009 en 2010 hebben een belangrijke rol gespeeld in onze oriëntatie. De conclusies uit deze oriëntatie op de toekomst zijn weergegeven in paragraaf 4.

Op de derde plaats zijn uit missie en toekomstoriëntatie een aantal speerpunten gehaald die richtinggevend moeten zijn voor het handelen in de komende periode. Die speerpunten verbinden missie en uitgangspunten met de projecten en producten die weergegeven worden in het jaarplan 2011. Voor projecten en producten maken we jaarlijks een plan, om optimaal te kunnen aansluiten bij actuele ontwikkelingen. De speerpunten zijn ook voor de periode na 2011 richtinggevend voor de uit te voeren werkzaamheden. De speerpunten vindt u in paragraaf 5, het jaarplan in paragraaf 6.

3. Missie

In de complexiteit van beleidsbelangen is het zaak steeds de vraag te stellen waarom we dingen doen. In kwesties rond extra verlof, sabbaticals, wereldreizen, thuisonderwijs etc. wordt steeds weer de Leerplichtwet ter discussie gesteld en verhardt de discussie zich naarmate 'de andere kant' zich al te hardnekkig aan de wetgeving vasthoudt. Ook hierin is het van belang steeds weer de 'waarom' vraag te stellen.

Ingrado stelt zich op het standpunt dat convenanten, Lissabon-doelstellingen, streefcijfers, de Leerplichtwet, de RMC-wetgeving etc. instrumenten zijn om het recht op onderwijs voor kinderen en jongeren te beschermen. Daarbij gaan we uit van de premisse dat onderwijs de beste garantie biedt op ontwikkeling, ontplooiing en participatie. We zien dan ook geen bezwaar tegen de discussie over de middelen, maar staan pal voor het recht op onderwijs en zullen de discussie dan ook steeds vanuit die insteekvoeren.

De missie luidt:

Ingrado draagt als landelijke brancheorganisatie actief bij aan het beschermen van het recht op onderwijs. Ingrado wil dit bereiken door het bevorderen van effectief beleid voor participatie van jeugdigen in onderwijs en werk, en van goede voorwaarden voor het werk van haar leden.

Over het recht op onderwijs zegt artikel 26 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens:

Artikel 26

“Een ieder heeft recht op onderwijs; het onderwijs zal kosteloos zijn, althans wat het lager en beginonderwijs betreft. Het lager onderwijs zal verplicht zijn. Ambachtsonderwijs en beroepsopleiding zullen algemeen beschikbaar worden gesteld. Hoger onderwijs zal openstaan voor een ieder, die daartoe de begaafdheid bezit.

Het onderwijs zal gericht zijn op de volle ontwikkeling van de menselijke persoonlijkheid en op de versterking van de eerbied voor de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden. Het zal het begrip, de verdraagzaamheid en de vriendschap onder alle naties, rassen of godsdienstige groepen bevorderen en het zal de werkzaamheden van de Verenigde Naties voor de handhaving van de vrede steunen.

Aan de ouders komt in de eerste plaats het recht toe om de soort van opvoeding en onderwijs te kiezen, welke aan hun kinderen zal worden gegeven.”

4. Oriëntatie op de toekomst

Ingrado oriënteerde zich op de toekomst op basis van:

- a. Een bijeenkomst met ketenpartners, resulterend in een manifest aan de informateur (juni 2010)
- b. Gesprekken tussen leden en bestuur en medewerkers (september 2010)
- c. Een bijeenkomst met ketenpartners met betrekking tot de koers (september 2010)
- d. Professionaliseringsdagen voor bestuur en medewerkers (maart en september 2010)
- e. Het regeerakkoord (oktober 2010)
- f. Onderzoeken rond leerplicht en RMC (2009-2010)
- g. Het bedrijfsplan 2009-2010 (oktober 2008)

a.

Dit bedrijfsplan verschijnt in de periode rond de vorming van een nieuw kabinet. In de aanloop hiervan formuleerde Ingrado een brief aan de informateur, een manifest met de titel 'Investeren in onderwijs betekent keuzes durven en willen maken'. Dit manifest was de weerslag van een diepgaand gesprek over het recht op onderwijs dat bestuursleden van Ingrado voerden met ketenpartners. Essentiële onderdelen van het ingenomen standpunt in het manifest zijn: onderwijs met aandacht, uitval- en verzuimbestrijding begint met **preventie**. Leerplichtambtenaren en RMC-trajectbegeleiders kennen jongeren en kunnen een belangrijke **signaalfunctie** hebben voor het onderwijs.

b.

In een drietal sessies in het land, in Amsterdam, Goes en Zwolle spraken bestuursleden en medewerkers met leden over de te volgen koers voor de toekomst. De koers werd daarnaast verdiept tijdens een bijeenkomst met de rayoncontactpersonen in september. De verwachtingen werden besproken aan de hand van stellingen op vier terreinen: het werkveld waarbinnen Ingrado opereert, het contact met de leden, de omgeving en de stakeholders en de interne organisatie.

Opmerkingen met betrekking tot het werkveld

- Dichter bij school werken brengt het risico van het overnemen van taken met zich mee, met name in het mbo waar op het gebied van verzuimbeleid nog veel te doen is;
 - Scholen houden de problematiek vaak te lang bij zichzelf; je zou naar een sfeer moeten waarin schoolbestuurders willen leren van leerplichtambtenaren en trajectbegeleiders: hun opmerkingen meenemen in een verbetercirkel kan de school gewoon beter maken;
 - Tegelijkertijd kan Ingrado de professionals helpen door ze duidelijk te maken wat hun instrumenten en mogelijkheden zijn. Bij het samen in een leerproces komen speelt de toon (bijvoorbeeld van kritiek) uiteraard een belangrijke rol;
 - Een duidelijkere identiteit zou helpen, met name voor de RMC-ers. Wat ben je als RMC-er? Die duidelijkheid zou het moeilijker maken RMC-ers oneigenlijk in te zetten maar ook bijvoorbeeld naar Sociale Zaken profilerend werken: de RMC-er als onderwijsspecialist binnen Sociale Zaken bijvoorbeeld;
 - Je loopt vaak achter de feiten aan, daarom werken we steeds preventiever, de ontwikkeling van de rol van de Inspectie is hierin heel belangrijk, anders blijf je hangen op de curatieve aanpak;
 - Luxeverzuim, gedoe rond vakanties: het kost allemaal onevenredig veel tijd. Ingrado heeft een rol in het leden na laten denken over waar het om gaat: niet om handhaven, zorg, luxeverzuim etc., maar om het recht op onderwijs. Daarbij moet Ingrado zich met name ook op de bestuurders richten, die gaan over de koers die in een gemeente gevaren wordt. Maar de buitenwacht, inclusief die bestuurders, zien veel verschillen in de toepassing van de Leerplichtwet.
 - Over het voetlicht (bij bestuurders en elders) moet de specifieke rol van het signaleren, en daar achteraan de mogelijkheden met betrekking tot handhaving, zorg én regie, vanuit de gedachte dat het gaat om wat de jongere nodig heeft;
 - Leerplicht is zakelijker geworden. Leerplichtambtenaren worden afgerekend op resultaten. Rapportages maken en verantwoording afleggen horen hierbij;
 - Manieren om afhaken en verzuim te voorkomen, behalve de traditionele handhavingstaken zijn:
 - o Vergroten ouderbetrokkenheid
 - o Specifieke problemen van doelgroepen als jonge tienermoeders oplossen
 - o Krachtig tegengaan dat lesuitval als het ware geaccepteerd wordt (met name in het mbo)
 - o De aantrekkelijkheid van het onderwijs vergroten
 - o Huiswerkondersteuning makkelijker toegankelijk maken
-

Kernwoorden: **profilering (identiteit en zichtbaarheid), preventie, focus op recht op onderwijs**

Opmerkingen met betrekking tot het contact met leden

- Service en vraagbeantwoording blijft erg welkom: zowel via de bestuursleden her en der in het land, maar zeker ook via het bureau. De beroepsgroep is in aantal en kwaliteit dermate gegroeid dat er steeds minder vragen zullen komen over het gewone, primaire proces. Uiteraard zullen (beginnende) professionals behoefte houden aan collegiaal advies. Dat kan georganiseerd worden binnen de rayons;
- Er blijft voor de gehele groep behoefte aan ondersteuning bij specifieke en complexe zaken. Het (juridisch) antwoord vanuit Ingrado 'centraal' kan dan op de site als nieuwsbericht ook anderen van dienst zijn; er is behoefte aan daadwerkelijke juridische ondersteuning (bijvoorbeeld bij beroep en bezwaar). Deze wordt al verleend maar blijkbaar is deze mogelijkheid niet echt bekend bij de leden;
- Naar buiten toe profileren is goed, voor zover dat laat zien dat Ingrado een actieve groep is, die boven op het probleem zit. Contacten met de leden in het land betekenen een duidelijke signalering van wat er aan problemen is én wat er aan goede initiatieven met betrekking tot schoolverzuim en recht op onderwijs bestaan. Dit is de voeding voor landelijke signalering en beleidsontwikkeling, waarbij concrete voorbeelden een grote zeggingskracht hebben. Die contacten kunnen goed tot stand komen via rayonbijeenkomsten waar uitwisseling plaats vindt van: welke ontwikkelingen (problemen en ook werkzame initiatieven) zien wij in onze lokale praktijken en wat is Den Haag aan het bedenken? Sluit dat aan? Welke input mist nog? Via het contact met leden speelt Ingrado een belangrijke rol in de verbinding tussen beleid en (de signalen uit) de praktijk. Denk hierbij aan de kracht van concrete voorbeelden;
- Volgend op bovenstaand: Ingrado zou actief moeten bijdragen aan een goede beroepsidentiteit en daarmee de leden 'empoweren'. Die identiteit is voor veel goed: namelijk een duidelijk verhaal richting bestuurders, meer consistentie in de beroepsgroep, meer verband tussen wat je doet en waarvoor je het doet en herkenbaarheid voor gesprekspartners in de keten;

Kernwoorden: **(juridische)ondersteuning, verbinden praktijk en beleid, rayonontwikkeling, profilering**

Opmerkingen met betrekking tot de omgeving en de stakeholders

- Ingrado moet zich profileren als dé kenner en beschermer van het recht op onderwijs. De verschuiving van de rol van de RMC-er naar 'het recht op een baan, inkomen, participatie' bedreigt in wezen het recht op onderwijs. Het contact met Divosa is daarom zeer belangrijk. Het actieplan jeugdwerkloosheid claimt nu zaken die allang lopen onder de VSV-aanpak.

- Naast profilering van de leerplichtambtenaar en de RMC-trajectbegeleider als probleemeigenaar van het recht op onderwijs, blijft het zaak de grenzen van dit recht te bepalen. Als je bijvoorbeeld praat over 'recht op ontwikkeling' verbreed je enerzijds (en sluit je voor veel jongeren meer aan bij de realiteit, onderwijs is soms gewoon niet de beste optie), anderzijds wordt afkaderen (bijvoorbeeld met Sociale Zaken) weer moeilijker.
- Misschien nuttig om het niet over problemeigenaar te hebben (zit erg de connotatie bij dat je dan ook verantwoordelijk bent c.q. doorzettingsmacht hebt) maar over probleemvertegenwoordiger. Voor velen is het recht op onderwijs wel klaar in Nederland, iemand moet dat recht continu onder de aandacht houden. De kunst is dat te doen en aan tafel blijven zonder dat je altijd de doorzettingsmacht hebt.
- We zien waar het in het onderwijs goed gaat en wat er goed werkt (er boven op zitten, overzichtelijkheid, bijvoorbeeld bij het rooster) en wat problemen veroorzaakt (onbeheersbaarheid van grote instellingen, personeelwisselingen/ onvoldoende overdracht. Ontwikkeld moet worden wat de beste werkwijze is om met dergelijke signalen en waarnemingen om te gaan.
- Er moet nagedacht worden over de schaalgrootte waarop we zaken organiseren, van RMC-regio tot werkplein, van jeugdzorgregio tot arrondissement: we zouden moeten organiseren met ketenpartners op de schaal waarmee de jongere het meest gediend is. In dit verband is een duidelijk beeld van de rol en de taak van de RMC-coördinator in de toekomst ook van groot belang.

Kernwoorden: **profilering, adequate regionalisering, signaalfunctie**

Opmerkingen met betrekking tot de interne organisatie van Ingrado

- Opbouwen van je positie door te *laten zien* wat de waarde is van Ingrado lijkt de beste strategie;
- Streven: een landelijke organisatie met onomstreden expertise, in nauw contact met de lokale praktijken. Goede contacten met/service naar de lokale praktijken blijft succesfactor;
- Ingrado heeft al een goede positie in het krachtenveld en kijkt ook kritisch naar zichzelf, dat is van belang voor (blijvende) zeggingskracht;
- Een centrale post (Den Haag) met 'steunpunten' in het land (de rayons) is zeker het verkennen waard.

Kernwoorden: **transparantie, kwaliteitszorg, expertise**

c. Tweede bijeenkomst: diner pensant met ketenpartners

Opnieuw werd tijdens deze bijeenkomst de aandacht voor het recht op onderwijs besproken en werd benadrukt dat de Leerplichtwet in wezen een andere kant is van dezelfde medaille: het

recht brengt plichten met zich mee, voor ouders, jongeren, school en overheid. Met andere woorden: de Leerplichtwet is en blijft een belangrijk instrument. Verder kwam nadrukkelijk aan de orde de signaalfunctie van leerplichtambtenaren en trajectbegeleiders en met name de grenzen daarbij. De professionals zien trends in het eigen werkkterrein, maar zeker ook in het werkkterrein in de breedte (bijvoorbeeld binnen het onderwijs). Voor het bredere werkkterrein kunnen ketenpartners baat hebben bij signalen, voor het smallere werkkterrein heeft de beroepsgroep zelf mogelijkheden met signalen iets te doen en zich daarnaar te organiseren. Daarbij werd vervolgens onderscheid gemaakt naar signalen van de 1^e, 2^e en 3^e orde.

Signalen van de 1^e orde (casusniveau) betreffen de signalen dat het recht op onderwijs in gevaar is voor een specifieke jongere. Op deze signalen is in eerste instantie de uitvoeringspraktijk ingericht en georganiseerd, meestal op lokaal niveau (formatie, middelen, ambtsinstructie, werkprocessen, automatisering etc.)

Signalen van de 2^e orde (trendniveau) betreffen trends in de problematiek: een bepaalde groep jongeren is blijkaar kwetsbaar, of een bepaalde voorziening ontbreekt. Trends worden over het algemeen beter zichtbaar op een wat grotere schaal en daarnaast biedt die grotere schaal meer gelegenheid om tot oplossing te komen, door contacten met ketenpartners, door te leren van elkaar en elkaars creativiteit etc. In de uitvoeringspraktijk is deze grotere schaal zichtbaar in regionale aanpak, in de organisatie van Ingrado in de ontwikkeling van de rayons. Hiermee krijgt de signaalfunctie diepte: zaken worden niet alleen waargenomen, maar ook zichtbaar gemaakt voor anderen. Interessant in dit verband is het gesprek dat Ingrado hierover voerde met het Landelijke werkverband risicogroepen waarbij afgesproken is samen op te trekken voor een Regionale Jeugdagenda: de regio als schaal, integratie van alles wat met jeugd te maken heeft.

Signalen van de 3^e orde (strategie- en beleidsniveau) betreffen knelpunten en trends die regio- en rayon-overstijgend zijn, maar uiteraard ook goede voorbeelden die een meerwaarde kunnen hebben voor anderen in het land. Het is zaak dergelijke knelpunten daar onder de aandacht te brengen waar er wat aan gedaan kan worden c.q. dergelijke goede voorbeelden zichtbaar te maken voor anderen. Hierin is een belangrijke rol voor Ingrado weggelegd omdat daarmee de verbinding tussen praktijk en beleid vormgegeven wordt.

Kernwoorden: signaalfunctie, professionalisering, regionalisering, rayonontwikkeling

d. Professionaliseringsdagen bestuur Ingrado maart en september 2010

De professionaliseringsdagen in maart en september stonden aan het begin en het einde van het proces van de koersbepaling. Werd er in maart nog in de grote lijnen gesproken, in september werden de speerpunten als genoemd, in dit bedrijfsplan voorzien van geprioriteerde projecten voor 2011. De weerslag van deze dagen is dan ook terug te vinden in de producten in paragraaf 6. Eén specifiek item kwam daarnaast aan de orde: de verdere professionalisering van de beroepsgroep, van het bestuur, van de rayons en de aansluiting tussen een snel ontwikkelend werkveld en de opleidingen. In het verlengde daarvan het inrichten van een kwaliteitsregister voor professionals binnen ons werkveld.

Kernwoorden: **professionalisering**

e. Regeerakkoord

Het regeerakkoord van het in oktober aangetreden kabinet Rutte biedt in de paragraaf onderwijs concrete punten op het gebied van het recht op onderwijs (bijlage). In dit kader willen we de volgende punten uitlichten:

- Scholen gaan roosters zonder tussenuren maken en voorkomen lesuitval
- Het aantal voortijdig schoolverlaters wordt door het programma 'Aanval op de uitval' teruggebracht tot hoogstens 25.000
- Het vmbo-mbo2 experiment wordt structureel voortgezet en uitgebreid waardoor meer ruimte ontstaat voor vakcolleges

f. Onderzoeken

In de afgelopen jaren is een aantal onderzoeken uitgevoerd die direct betrekking hebben op de uitvoeringspraktijk. We denken daarbij aan de onderzoeken naar thuiszitters, het onderzoek naar het verzuimbeleid in het primair onderwijs, het inspectierapport verzuimbeleid VO en mbo, het onderzoek naar de leerplichtformatie van Ecorys, vrijstellingenonderzoek van Ecorys en het onderzoek naar de toekomst van RMC door PLATO. Conclusies en aanbevelingen uit deze en andere onderzoeken zijn mee bepalend voor de activiteiten van de komende periode.

g. Bedrijfsplan 2009-2010

Bij een goede oriëntatie op de toekomst mag het verleden niet vergeten worden: een aantal speerpunten uit het vorige bedrijfsplan is onverminderd actueel, een aantal projecten loopt letterlijk door in 2011 en wellicht daarna. De speerpunten uit het vorige bedrijfsplan waren:

- Het organiseren en realiseren van een sterke landelijke positie en inbreng op het terrein van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten in meest brede zin.
kernwoorden: representatief, zichtbaar, herkenbaar, professioneel
- Het zorgdragen voor de beleidsvorming door het bevorderen van actieve participatie van de leden en het bundelen en vertalen van signalen uit de uitvoering naar beleidsthema's.
kernwoorden: participatie, koppeling praktijk/beleid, beleidsthema's, onderzoek
- Een professionele gesprekspartner voor landelijke organisaties en ketenpartners.
kernwoorden: contacten, inbreng en prioritering
- Het initiëren en bijdragen aan de kwaliteitsontwikkeling en kwaliteitsborging van de dienstverlening.
kernwoorden: kwaliteitszorg in beroep, kwaliteitszorg bij Ingrado

- Het bijdragen aan en bevorderen van een integrale benadering van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten.
kernwoorden: integratie én afbakening, regionalisering
- Informatievoorziening over relevante ontwikkelingen (nieuwsberichten, bulletins, magazines).
kernwoorden: relevantie, actualiteit, regelmaat
- Het ondersteunen van de leden door diensten zoals advies over de toepassing en interpretatie van regelgeving op het terrein van leerplicht en voortijdig schoolverlaten.
kernwoorden: snelheid, actualiteit, andere diensten

5. Speerpunten: van oriëntatie naar actie

Het bestuur en de medewerkers van Ingrado hebben zich, parallel aan de werkzaamheden voor 2010, in het afgelopen jaar uitgebreid georiënteerd op de toekomst. Ingrado dankt de huidige positie en kracht aan de (duidelijk zichtbare) verbinding tussen beleid en praktijk. In lijn met deze kracht wil dit bedrijfsplan dan ook een duidelijke link leggen tussen de te ontplooiën activiteiten (te beginnen voor 2011) en de speerpunten die volgen uit die oriëntatie. Aan de ene kant willen we daarom van tevoren de speerpunten voorzien van relevante activiteiten (paragraaf 6), aan de andere kant zal Ingrado zich steeds afvragen in hoeverre (nieuwe) activiteiten zich verhouden tot die speerpunten.

De volgende speerpunten volgen uit de oriëntatie:

1. focus op recht op onderwijs
2. preventie
3. regionalisering
4. signaalfunctie
5. rayonontwikkeling
6. ledenservice en -ondersteuning
7. verbinding met de praktijk
8. profilering, zichtbaarheid, transparantie
9. expertisecentrum
10. kwaliteitszorg
11. professionalisering

6. Activiteiten 2011

Op grond van de oriëntatie en de geformuleerde speerpunten prioriteerde het bestuur van Ingrado de hieronder volgende activiteiten. Deze activiteiten staan geclusterd volgens de indeling zoals die gehanteerd wordt voor de subsidieaanvraag OCW.

Passend bij de ontwikkeling van Ingrado is het gegeven dat een aantal activiteiten nu of op korte termijn niet meer als project maar als structurele activiteit geduid kunnen worden. Dat was al zo voor een aantal communicatie-onderwerpen, maar ook een aantal activiteiten uit de categorie 'advisering' (denk aan het inrichten en faciliteren van een gebruikersgroep SUWI) of de categorie 'professionalisering' (denk aan examencommissie, commissie van advies BOA-opleidingen of aan het bijhouden van een kwaliteitsregister) worden op termijn structurele taken. In onderstaand overzicht zijn nieuwe en structurele activiteiten vooralsnog zonder onderscheid gepresenteerd.

programma	COMMUNICATIE EN INFORMATIE
speerpunten	<i>ondersteuning, profilering, expertisecentrum, signaalfunctie, focus op recht op onderwijs</i>
activiteit	(juridisch) ondersteunen leden
beschrijving	branche ondersteunen bij professionele en uniforme uitvoering van de wet- en regelgeving
product	jurist en juridisch adviseur beschikbaar voor ledenvragen en zonodig (kortdurende) juridische ondersteuning
activiteit	ondersteunen leden bij vragen over het vakgebied in de brede zin
beschrijving	ondersteuning bieden aan de branche bij ontwikkeling en uitvoering van de taken op het gebied van leerplicht en rmc
product	helpdesk, 30 uur per week bemand
activiteit	informer en adviseren leden met betrekking tot de effecten van het regeerakkoord
beschrijving	professional ondersteunen bij (effecten van) de aangekondigde bezuinigingen
product	ledenbrieven, standpunten, artikelen in Magazine
activiteit	informer leden
beschrijving	terugkoppelen beleidsontwikkelingen, attenderen op actuele onderwerpen en gebeurtenissen
product	nieuwsberichten site, Ingrado Magazine, E-bulletin, e-mailalerts
activiteit	organiseren conferenties en organiseren/faciliteren rayonbijeenkomsten
beschrijving	branche informeren mbt en betrekken bij ontwikkeling nieuw beleid cq optimalisering bestaand beleid
product	twee inhoudelijke conferenties gekoppeld aan de algemene ledenvergaderingen en twaalf rayonbijeenkomsten
activiteit	organiseren themabijeenkomsten
beschrijving	branche informeren en consulteren ten behoeve van specifieke thema's en doelgroepen
product	zes themabijeenkomsten

activiteit	vormgeven informatiepositie lpa/rmc trajectbegeleider
beschrijving	professional mogelijkheid bieden zich doorlopend te informeren over ontwikkelingen in de branche
product	update en uitbreiding website (functioneel ontwerp gereed start 2011)
activiteit	uitwisselen good practices en instrumenten
beschrijving	kwaliteit binnen branche verhogen door 'waarmerken' en (stimuleren van) uitwisseling van producten en diensten
product	vermeldingen en beschrijvingen via website, Magazine en bulletin
activiteit	terugkoppelen resultaten onderzoek en beleidsontwikkeling
beschrijving	branche/ketenpartners informeren over resultaten van onderzoek/beleidsontwikkeling tbv draagvlak en ontwikkeling
product	publicaties vakbladen en deelname/inbreng beleidsmedewerkers bij bijeenkomsten ketenpartners

programma	ADVISERING
speerpunten	<i>signaalfunctie, rayonontwikkeling, verbinding beleid en praktijk, regionalisering, profilering, focus op recht op onderwijs</i>
activiteit	algemeen advies met betrekking tot voorkomen en bestrijden schoolverzuim en schooluitval
beschrijving	gesprekspartner voor ministeries en ketenpartners, schakel zijn tussen praktijk en beleid en vice versa
product	gevraagd en ongevraagd advies bij alle mogelijke ontwikkelingen mbt recht op onderwijs, Leerplicht , RMC en VSV
activiteit	Leerplicht en RMC anno 2011: signaleren van en omgaan met knelpunten
beschrijving	inventariseren ervaringen, uniformeren aanpak, integratie wetgeving, afstemming ministeries/ketenpartners
product	voorzitterschap Beleidsoverleg Leerplicht, zichtbare link tussen uitvoeringspraktijk, rayons en landelijk beleid
activiteit	regionale samenwerking
beschrijving	regio's krijgen advies en worden ondersteund op het gebied van werkprocessen, HRM, JZ, ICT, bestuur
product	verder gaande regionale samenwerking, overzicht stand van zaken, concrete ondersteuning 12 regio's
activiteit	advisering bij specifieke beleidsonderwerpen* en ondersteuning van de uitvoering daarvan
beschrijving	slagingskans van deze beleidspunten te verhogen door creëren draagvlak, verzamelen input, leveren bijdragen
product	voortgang op de onderwerpen, informeren professionals, publicaties, expertmeetings
	<i>* voorbeelden: verzuimloket, integrale rapportage Leerplicht/RMC/thuiszitters, ZAT's, toezichtrol Inspectie, verzuimbeleid scholen, uitrol SUWI-inkijk, sluitende aanpak 18-27 jaar, handreiking strafrechtelijk aanpak schoolverzuim, BOA-opleiding</i>
activiteit	agenderen en promoten van Leerplicht
beschrijving	beleid ondersteunen door gerichte agendering en promotie van het beleid
product	organisatie Dag van de Leerplicht (17 maart 2011)
activiteit	agenderen en promoten van de kwalificatieplicht en de succesvolle overgang VMBO-MBO
beschrijving	beleid ondersteunen door gerichte agendering en promotie van het beleid
product	organisatie Actiemarathon 2011

programma	PROFESSIONALISERING
speerpunten	<i>professionalisering, focus op recht op onderwijs, verbinding praktijk/beleid, signaalfunctie, kwaliteitszorg. rayons</i>
activiteit	professionele aanpak bevorderen, inzet Leerplicht en RMC in rol beschermen recht op onderwijs en voorkomen uitval
beschrijving	leren laten zien wat we zien (aankaarten 2e en 3e orde-problematiek -de stap van casus naar trend naar beleid)
product	opzet systeem van intervisie/intercollegiale toetsing, publicatie 'van operationeel naar strategisch: do's en don'ts'
activiteit	informatie-uitwisseling en -verbinding van praktijk naar beleid en vice versa garanderen
beschrijving	inrichten en faciliteren professionele organisatie, met name de rayons
product	rolomschrijving rayoncontactpersonen, opleidings- en faciliteringsplan voor de rayons in werking
activiteit	kwalificatie gerichte aanpak 16-27 jarigen ondersteunen
beschrijving	professionals voorzien van tools en adviezen
product	protocol, werkprocesbeschrijving, uitwerking resultaten onderzoek RMC van Plato, overlegplatform RMC- coördinatoren
activiteit	verband leggen en bewaken van verband tussen praktijk en opleidingen.
beschrijving	ontwikkelen kwaliteitsregister, deelname overleggen BAN en andere opleiders
product	kwaliteitsregister professionals, concrete inbreng in inrichting en inhoud opleidingen
activiteit	ondersteunen leden bij positionering in gemeente of regio
beschrijving	ondersteuning bij (gebruik van) ambtsinstructie, beroepsprofiel, formatie-onderzoek, inschalingsvragen
product	adviseur ter beschikking

programma	ONDERZOEK
speerpunten	<i>expertisecentrum,zichtbaarheid en transparantie, verbinding praktijk en beleid</i>
activiteit	ontwikkelen landelijk systeem stuurinformatie ('van dossier- naar stuurinformatie')
beschrijving	gericht op de zichtbaarheid van het bestrijden van schooluitval en de verbinding tussen praktijk en beleid
product	onderzoek naar de mogelijkheden, adviezen met betrekking tot implementatie en tijdspad
activiteit	onderzoek naar effectiviteit handhaven bij schoolverzuim: leidt handhaven tot het voorkomen van schooluitval?
beschrijving	onderzoek naar de outcome van dit deel van de leerplichtpraktijk
product	onderzoeksrapport
activiteit	inventariserend onderzoek naar keteninformatie voor aanpak schoolverzuim en schooluitval voor jongeren van 4-27
beschrijving	welke informatie is er beschikbaar* , welke informatie kan er regionaal ontsloten en gedeeld worden?
product	onderzoeksrapport

*voorbeeld: SUWI, Mens Centraal, verwijzindex, participatieladder

BIJLAGEN

- Manifest voor de informateur

http://www.ingrado.nl/bijlages/Manifest_Ingrado.pdf

- Regeerakkoord

http://www.ingrado.nl/bijlages/Tekst_concept_regeer_akkoord_VVD_en_CDA_300910.pdf

